

Privacy Beleid Tessa Verhagen

Tessa Verhagen hecht veel waarde aan jouw privacy. Dit privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die door Tessa Verhagen worden verzameld of verwerkt. We handelen in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Tessa Verhagen neemt de nodige maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en andere ongewenste vormen van verwerking van jouw persoonsgegevens te voorkomen.

Belanghebbenden

Dit privacy beleid geldt voor alle personen van wie Tessa Verhagen persoonsgegevens verwerkt. Dit omvat klanten, (toe)leveranciers, potentiële klanten, websitebezoekers, ontvangers van nieuwsbrieven en andere relaties van Tessa Verhagen.

Overzicht Gegevens, doeleinden & rechtsgrond

Tessa Verhagen verwerkt enkel persoonsgegevens die door jou of andere (officiële) instanties zoals de Kamer van Koophandel aan Tessa Verhagen zijn verstrekt. Daarnaast worden persoonsgegevens verwerkt die voortvloeien uit jouw bezoek aan onze website. Tessa Verhagen verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen, conform artikel 6 van de AVG:

Toestemming

Indien je toestemming hebt verleend, mag Tessa Verhagen jouw persoonsgegevens verwerken. Dit kan bijvoorbeeld van toepassing zijn op het verzenden van nieuwsbrieven indien je nog geen klant van Tessa Verhagen bent. Je hebt te allen tijde het recht om eerder verleende toestemming in te trekken.

Overeenkomst waarbij je partij bent

Als je Tessa Verhagen een opdracht geeft dan verwerkt Tessa Verhagen persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.

Wettelijke verplichting

Tessa Verhagen is verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken, informatie in te winnen en vast te leggen.

Gerechtvaardigd belang

Tessa Verhagen mag eveneens persoonsgegevens verwerken indien zij (of een derde partij) hier een gerechtvaardigd belang bij heeft, mits deze verwerking geen onevenredige inbreuk maakt op jouw privacy. De volgende categorieën persoonsgegevens worden verwerkt:

Verwerkte Persoonsgegevens

Tessa Verhagen verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens, afhankelijk van de aard van de diensten en jouw relatie met Tessa Verhagen:

- Contactgegevens: Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, bijvoorbeeld om afspraken te maken, ontwerpvoorstellen te versturen of contact op te nemen over lopende projecten.
- Content: Content die in het kader van een opdracht is verstrekt of gecreëerd. Op basis van een opdracht kan Tessa Verhagen besluiten de gemaakte content te gebruiken voor promotiedoeleinden, zoals opname in haar portfolio. Hierbij zal zij altijd vooraf schriftelijke toestemming vragen en de specifieke voorwaarden omtrent het gebruik van de content met jou bespreken. Zonder jouw toestemming wordt de content niet voor promotie ingezet
- Project specifieke gegevens: Plattegronden, foto's, interieurwensen, informatie over jouw woning en budgetindicaties om het ontwerp op maat te kunnen maken.

- Financiële gegevens: Bankrekeningnummers en factuurgegevens, bijvoorbeeld voor het afhandelen van betalingen.
- Gegevens in de communicatie: Informatie verkregen via e-mails, telefoongesprekken of andere vormen van communicatie, zoals jouw voorkeuren en feedback op ontwerpen.
- Gegevens via websitebezoek: IP-adres, browserinformatie, locatiegegevens en informatie over jouw interactie met de website, zoals bekeken diensten, ingevulde formulieren of downloads.
- Gegevens via nieuwsbrieven en commerciële e-mails: Of je een nieuwsbrief hebt geopend en welke links je hebt aangeklikt, om de inhoud beter af te stemmen op jouw interesses.
- Gegevens van openbare bronnen: Openbare informatie van platforms zoals LinkedIn of Kamer van Koophandel, indien nodig voor zakelijke communicatie.

Doeleinden van de Verwerking

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- **Uitvoering van Overeenkomsten**
Het leveren van interieurontwerpdiensten, zoals het maken van concepten, gedetailleerde plannen, en projectbegeleiding. Dit omvat ook afspraken met externe partijen, zoals aannemers of leveranciers, indien van toepassing.
Rechtsgrond: Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG).
- **Administratie en Facturatie**
Het opstellen en versturen van offertes en facturen, het beheren van betalingen, en het verwerken van financiële transacties in verband met de verleende diensten.
Rechtsgrond: Wettelijke verplichting (artikel 6 lid 1 sub c AVG).
- **Klantcommunicatie**
Het beantwoorden van vragen, verstrekken van updates over lopende projecten, het maken van afspraken en onderhouden van contact via e-mail, telefoon of andere communicatiemiddelen.
Rechtsgrond: Uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 sub b AVG), gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- **Marketing en Nieuwsbrieven**
Het versturen van nieuwsbrieven met interieurinspiratie, updates over diensten en aanbiedingen. Dit kan aan bestaande klanten of aan personen die toestemming hebben gegeven voor deze communicatie.
Rechtsgrond: Toestemming (artikel 6 lid 1 sub a AVG) voor niet-klanten; gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG) voor bestaande klanten.
- **Websitebeheer en Analyse**
Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de website, analyseren van bezoekgegevens en het monitoren van prestaties van advertenties en campagnes. Bijvoorbeeld om veelgebruikte pagina's of formulieren te optimaliseren.
Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).
- **Klantenonderzoek en Feedback**
Het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken en analyseren van feedback, bijvoorbeeld na oplevering van een ontwerp of begeleidingstraject, om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.
Rechtsgrond: Gerechtvaardigd belang (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

Jouw rechten op een rij

- Jij hebt recht op inzage in jouw gegevens, wanneer jij dit wenst.
- Jij hebt recht op rectificatie. Zijn jouw gegevens onjuist of veranderd, geef het aan Tessa Verhagen door.
- Jij hebt recht op het indienen van een klacht, wanneer jij een klacht hebt over de werkwijze ten aanzien van de AVG, dan kun je dat melden aan de autoriteit persoonsgegevens. Echter stelt Tessa Verhagen het zeer op prijs wanneer jij een "datalek" ontdekt dat je dit aan haar doorgeeft. Op deze manier kan Tessa Verhagen

snel en adequaat optreden. Uiteraard zal Tessa Verhagen hierbij ook rekening houden met de meldplicht van de autoriteit persoonsgegevens.

- Jij hebt recht op overdracht. Wanneer jij als klant besluit over te stappen naar een andere dienstverlener, zal Tessa Verhagen de gegevens indien gewenst overdragen.
- Jij hebt het recht om Tessa Verhagen een halt toe te roepen ten aanzien van het gebruik van jouw persoonsgegevens. Wanneer jij dit wenst, ontvangt Tessa Verhagen graag een verzoek per e-mail.

Derden & Buitenland

Uitgangspunt is dat persoonsgegevens niet worden gedeeld met derden. Als gegevens wel worden gedeeld, doet Tessa Verhagen dit uitsluitend als je daar toestemming voor hebt gegeven, als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst die Tessa Verhagen met je heeft, of als de wet dit van Tessa Verhagen vraagt. Indien derde partijen een (deel van de) verwerking namens Tessa Verhagen verrichten (zogenaamde (sub)verwerkers), zal Tessa Verhagen met die partijen een (sub)verwerkersovereenkomst sluiten. Bovendien schakelt Tessa Verhagen alleen verwerkers in die afdoende garanties bieden en afdoende maatregelen treffen zodat de bescherming van de persoonsgegevens gewaarborgd zal zijn en de verwerking daarvan ook bij hen in overeenstemming is met de geldende wet- en regelgeving. Tessa Verhagen houdt een overzicht van de door haar ingeschakelde (sub)verwerkers bij.

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EU worden verwerkt, omdat bepaalde dienstverleners van Tessa Verhagen in een land buiten de EU zijn gevestigd. Een voorbeeld hiervan is Microsoft. Ook kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen vanwege het gebruik van diensten van Google Analytics, Facebook, Instagram en LinkedIn. Tessa Verhagen treft de noodzakelijke en passende maatregelen om een gelijkwaardig beschermingsniveau te bieden ten aanzien van jouw gegevens.

Maatregelen

Omtrent de beveiliging van gegevens werkt Tessa Verhagen binnen de gegeven wettelijke kaders, hierbij zal Tessa Verhagen passende, technische en organisatorische maatregelen nemen om de gegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of tegen enerlei vorm van onrechtmatige verwerking. In het kader van beveiligen zijn er o.a. de volgende maatregelen genomen:

- Encryptie van data;
- Beperkte inzage bevoegdheid binnen Tessa Verhagen;
- Behandeling van data als zijnde vertrouwelijk;
- Indien het noodzakelijk is voor de dienstverlening (mits geen alternatieve mogelijkheid) volgt Tessa Verhagen strikt het Tessa Verhagen protocol ten aanzien van wachtwoorden;
- Versleutelde communicatie.

Bewaartermijnen

- Basisgegevens zoals facturen moeten op basis van de wet 7 jaar bewaard worden;
- Berichten via social media of e-mail worden in beginsel voor 1 jaar opgeslagen, m.u.v. gegevens die onderdeel zijn van hetgeen dat is overeengekomen, hiervoor geldt een bewaartermijn van 7 jaar.