

Algemene Voorwaarden Tessa Verhagen

Artikel 1 Algemeen

1. Tessa Verhagen gevestigd te Valkenswaard op adres Bremlaan 84, 5552GR, met Kvk-nummer 81601301 aan te merken als opdrachtnemer.
2. Definities
 - a. **Opdrachtgever**, de consument die een overeenkomst aangaat met Tessa Verhagen voor het leveren van diensten.
 - b. **Werkzaamheden interieur ontwerp**, alle creatieve en technische werkzaamheden die betrekking hebben op het ontwerpen, adviseren en/of begeleiden van interieurprojecten, waaronder, maar niet beperkt tot, het maken van schetsen, ontwerpen, moodboards, materiaalkeuzes, en (indien overeengekomen) het coördineren van de uitvoering van een project.
 - c. **Documenten en informatie**, alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen, wensenlijsten, plattegronden en overige informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeengekomen diensten, evenals alle door Tessa Verhagen gecreëerde documenten, rapportages, ontwerpen en adviezen.
 - d. **Overeenkomst**, de schriftelijke of mondelinge afspraak tussen de opdrachtgever en Tessa Verhagen waarin de wederzijdse rechten en verplichtingen worden vastgelegd met betrekking tot de te leveren diensten.
 - e. **Project**, het geheel van werkzaamheden en activiteiten die door Tessa Verhagen worden uitgevoerd op basis van de overeenkomst, met als doel een interieurontwerp of gerelateerde dienst te leveren.
 - f. **Derden**, natuurlijke personen, rechtspersonen of andere partijen die niet direct betrokken zijn bij de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, maar die door een van beide partijen zal worden ingeschakeld voor het uitvoeren van werkzaamheden of leveren van diensten in het kader van het project.
 - g. **Design Direction**, het opstellen van een interieuradvies, inclusief schetsen, moodboards en een overzicht van materialen en kleuren.
 - h. **Signature Space Design**, een diepgaand en op maat gemaakt ontwerp inclusief technische tekeningen, lichtplannen en maatwerkvoorstellen voor een perfect afgestemd interieur.
 - i. **Tessa's Touch: Realisatie en Begeleiding**, begeleiding van de uitvoering van een project, waaronder het coördineren van betrokken partijen, het bewaken van het budget en de planning, en het toezien op de naleving van het ontwerp.
 - j. **Masterclasses**, door Tessa Verhagengeorganiseerde Masterclasses op het gebied van interieurontwerp en styling, zowel fysiek als digitaal, bedoeld om kennis en vaardigheden over te dragen aan deelnemers.
 - k. **Het maken van 2D- en 3D-visual content**, het maken van 2D- en 3D-visual contente creatie van visuele presentaties in twee- of driedimensionaal formaat, waaronder artist impressions, digitale plattegronden, interieurrenders en animaties, met als doel een realistisch beeld te geven van het ontwerp of de inrichting.
 - l. **Bouw-verbouwwerkzaamheden**, alle fysieke werkzaamheden die nodig zijn voor de bouw of verbouwing van een ruimte, waaronder sloopwerk, installatiewerk en de constructie van muren, plafonds, vloeren en maatwerkmeubilair. Deze werkzaamheden vallen uitsluitend onder verantwoordelijkheid van de door de opdrachtgever ingeschakelde partijen, de afspraken omtrent deze zaken zullen apart worden vastgelegd.
 - m. **Uurtarief**, het door Tessa Verhagen gehanteerde tarief per gewerkt uur, exclusief btw, dat wordt berekend voor werkzaamheden die niet onder een vaste prijsafspraken vallen of die buiten de oorspronkelijke overeenkomst om worden uitgevoerd.
 - n. **Maatwerkprojecten**, projecten die volledig worden afgestemd op de specifieke wensen, eisen en omstandigheden van de opdrachtgever, en die buiten de standaarddiensten van Tessa Verhagen vallen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, unieke interieurontwerpen, complexe projectbegeleiding, op maat gemaakte

visualisaties of andere op de opdrachtgever toegesneden diensten. Voor maatwerkprojecten worden de afspraken met betrekking tot de inhoud, planning, kosten, wijzigingen en andere relevante zaken apart vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst, goedgekeurd door beide partijen.

- o. **Gebruik van tekeningen**, de tekeningen en ontwerpen die door Tessa Verhagen worden verstrekt, dienen uitsluitend ter inspiratie en indicatie. Aan deze tekeningen kunnen geen rechten worden ontleend. Tessa Verhagen is geen architect of bouwkundig specialist. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om vóór de uitvoering van werkzaamheden alle maten en specificaties nauwkeurig te controleren. Daarnaast wordt aanbevolen een gekwalificeerde vakman of specialist te betrekken voor de technische detaillering en correcte uitvoering van het project. Tessa Verhagen is niet aansprakelijk voor fouten, gebreken of schade voortvloeiend uit onjuiste toepassing of interpretatie van de verstrekte tekeningen.
 - p. **Portfolio**, Tessa Verhagen behoudt zich het recht voor om visuals, ontwerpen en andere content die in het kader van een opdracht zijn gecreëerd, te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, zoals plaatsing op haar website, sociale media of portfolio. Dit gebruik is echter uitsluitend toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtgever. Zonder deze toestemming zal Tessa Verhagen de content niet publiceren of gebruiken voor promotie.
3. Afwijkingen van, en aanvullingen op, deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in, bijvoorbeeld, een overeenkomst.
 4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden dan tast dit de voorwaarden voor het overige niet aan.
 5. Door het sluiten van een overeenkomst met Tessa Verhagen verklaart opdrachtgever de algemene voorwaarden gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.
 6. Alle eerdere tussen partijen gemaakte afspraken of gedane voorstellen ter zake komen te vervallen wanneer de door Tessa Verhagen overeenkomst van opdracht door beide partijen getekend is.
 7. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Tessa Verhagen.
 8. Onduidelijkheden of onvolkomenheden over de dienstverlening van Tessa Verhagen zullen uitgelegd of aangevuld worden naar het karakter van deze algemene voorwaarden.
 9. Tessa Verhagen stelt de algemene voorwaarden elektronisch ter beschikking aan de opdrachtgever. Deze wijze van verstrekking wordt gelijkgesteld aan de feitelijke terhandstelling zoals bedoeld in de wet, mits voldaan wordt aan de volgende voorwaarden:
 - a. De algemene voorwaarden zijn toegankelijk voor de opdrachtgever vóór of uiterlijk op het moment van het sluiten van de overeenkomst;
 - b. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de algemene voorwaarden op te slaan en later te raadplegen op een duurzame gegevensdrager;
 - c. De voorwaarden worden in een duidelijk leesbaar en gangbaar formaat verstrekt, zoals een pdf.
 10. Door het aangaan van de overeenkomst verklaart de opdrachtgever de algemene voorwaarden langs elektronische weg te hebben ontvangen, gelezen, begrepen en aanvaard.

Artikel 2 De start van het project

1. Zodra Tessa Verhagen de door de opdrachtgever ondertekende overeenkomst van opdracht ontvangt en zelf ook ondertekent, is dat in principe het start signaal voor de opdracht.
2. Meestal sluiten we een overeenkomst op basis van een specifiek pakket of op uur basis.
3. Ten aanzien van volgende diensten gelden volgende specifieke afspraken:
 - a. **Design Direction**

- i. Deze dienst kan direct via de website worden geboekt en dient vooraf volledig te worden betaald.
 - ii. Annulering is mogelijk tot 7 kalenderdagen vóór de geplande opleverdatum. Bij annulering binnen 7 dagen wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht als annuleringskosten.
 - iii. Als het interieuradvies al deels is opgeleverd, wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
 - iv. Wijzigingen in de wensen van de opdrachtgever dienen schriftelijk te worden doorgegeven vóór de start van de werkzaamheden. Extra wijzigingen na aanvang van de dienst kunnen leiden tot aanvullende kosten op basis van het uurtarief.
 - v. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van benodigde documenten en informatie (bijv. plattegronden, foto's en wensen). Vertraging door het niet tijdig aanleveren kan leiden tot een verschuiving van de opleverdatum.
- b. Signature Space Design**
- i. Deze dienst wordt aangeboden op basis van een offerte. Bij akkoord dient een aanbetaling van 50% te worden voldaan. De resterende 50% wordt gefactureerd bij oplevering van het ontwerp.
 - ii. Annulering is mogelijk tot 14 kalenderdagen vóór de start van de werkzaamheden. Bij annulering binnen deze periode wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht.
 - iii. Als de dienst al is gestart, wordt de tot dan toe gemaakte werkuren en kosten in rekening gebracht.
 - iv. Tijdens het ontwerptraject kunnen maximaal twee aanpassingsrondes kosteloos worden doorgevoerd. Voor extra aanpassingen worden aanvullende kosten berekend op basis van het uurtarief.
 - v. De opdrachtgever dient alle benodigde documenten en informatie (bijv. plattegronden, bouwtekeningen en voorkeuren) binnen de afgesproken termijn aan te leveren. Het niet tijdig aanleveren kan resulteren in vertragingen waarvoor Tessa Verhagen niet aansprakelijk is.
- c. Tessa's Touch: Realisatie en Begeleiding**
- i. De opdrachtgever is verplicht een aparte overeenkomst te sluiten met het bedrijf dat de bouw- en/of verbouwingswerkzaamheden uitvoert. Deze overeenkomst regelt de verantwoordelijkheden en aansprakelijkheden van het bouwbedrijf.
 - ii. Tessa Verhagen is niet aansprakelijk voor fouten, vertragingen of schade veroorzaakt door het bouwbedrijf.
 - iii. Deze dienst wordt uitgevoerd op basis van betaling in termijnen zoals overeengekomen in de overeenkomst.
 - iv. Annulering is mogelijk tot 14 kalenderdagen vóór aanvang van de werkzaamheden. Bij annulering binnen 14 dagen wordt 50% van de overeengekomen projectkosten in rekening gebracht.
 - v. Bij voortijdige beëindiging van de dienst door de opdrachtgever, wordt de reeds gewerkte uren en kosten volledig gefactureerd.
 - vi. Wijzigingen in de opdracht tijdens de uitvoering dienen schriftelijk te worden doorgegeven en worden beoordeeld op haalbaarheid. Eventuele extra werkzaamheden worden gefactureerd op basis van het uurtarief.
 - vii. Tessa Verhagen coördineert de werkzaamheden van betrokken partijen, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering en kwaliteit van het werk door derden. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor afspraken en betalingen met het bouwbedrijf.
- d. Masterclasses**
- i. Masterclasses kunnen direct via de website worden geboekt en dienen vooraf volledig te worden betaald.
 - e. Annulering van fysieke masterclasses is mogelijk tot 7 kalenderdagen vóór de geplande datum. Bij annulering binnen 7 dagen wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

- f. Bij digitale masterclasses is annulering niet mogelijk na toegang tot de cursusmaterialen.
 - g. Het verplaatsen van een fysieke masterclass naar een andere datum is eenmalig toegestaan en dient minimaal 7 kalenderdagen vóór de geplande datum te worden aangevraagd. Bij verzoeken binnen deze periode wordt 25% extra kosten in rekening gebracht.
 - h. Voor fysieke masterclasses worden alle benodigde materialen door Tessa Verhagen verzorgd. Voor digitale masterclasses krijgt de deelnemer vooraf toegang tot het cursusmateriaal, waarvoor tijdige toegang tot een geschikte digitale omgeving noodzakelijk is.
4. **Het maken van 2D- en 3D-visual content**
- a. Deze dienst wordt uitgevoerd op basis van een offerte. Bij akkoord dient de opdrachtgever een aanbetaling van 50% te voldoen. Het resterende bedrag wordt gefactureerd bij oplevering van de visuele content en dient binnen 14 dagen voldaan te worden.
 - b. Annulering is mogelijk tot 7 kalenderdagen vóór de start van de werkzaamheden. Bij annulering binnen deze periode wordt 30% van het totale offertebedrag in rekening gebracht als annuleringskosten.
 - c. Indien de werkzaamheden al zijn gestart, worden de tot dan toe gemaakte werkuren en kosten volledig in rekening gebracht.
 - d. Tijdens de creatie van de visual content kunnen maximaal twee aanpassingsrondes kosteloos worden doorgevoerd.
 - e. Aanvullende wijzigingen buiten de overeengekomen aanpassingsrondes worden in rekening gebracht op basis van het uurtarief.
 - f. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever wordt het werk tot het moment van beëindiging gefactureerd, inclusief een redelijke vergoeding voor gedeelde winst op het resterende werk.
 - g. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van alle benodigde gegevens, zoals plattegronden, technische tekeningen, referentiebeelden en specifieke instructies.
 - h. Het niet tijdig of onvolledig aanleveren van materialen kan leiden tot vertragingen, waarvoor Tessa Verhagen niet aansprakelijk is. Eventuele kosten die voortvloeien uit vertragingen worden doorbelast aan de opdrachtgever.
 - i. De opleverde 2D- en 3D-visual content blijft intellectueel eigendom van Tessa Verhagen totdat de volledige betaling is ontvangen.
 - j. Na betaling verkrijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht voor de afgesproken doeleinden. Het is niet toegestaan om de visualisaties zonder toestemming te wijzigen of voor commerciële doeleinden door te verkopen.
 - k. De opleveringstermijn wordt in overleg bepaald en is afhankelijk van de tijdige aanlevering van de benodigde materialen door de opdrachtgever.
 - l. Leveringen geschieden digitaal in de afgesproken formaten. Eventuele fysieke leveringen worden apart gefactureerd.
 - m. Tessa Verhagen is niet aansprakelijk voor verschillen tussen de visualisaties en de daadwerkelijke uitvoering van het ontwerp, tenzij dit te wijten is aan grove nalatigheid of opzet.
5. De opdrachtgever moet alle gegevens en documenten die Tessa Verhagen nodig heeft voor een goede uitvoering van de overeenkomst tijdig en op de juiste manier aanleveren. Tessa Verhagen levert hiervoor een checklist om dit proces zo soepel mogelijk te laten verlopen.
6. Als de opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, kan Tessa Verhagen de uitvoering van de overeenkomst opschorten. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt zoals het tijdig of accuraat aanleveren van materialen dan is dat voor diens rekening en risico.
7. De opdrachtgever moet Tessa Verhagen direct op de hoogte stellen van relevante feiten en omstandigheden voor de uitvoering van de overeenkomst.

8. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens en documenten, zelfs als deze van derden afkomstig zijn.
9. Het opdracht proces heeft voorafgaande aan de opleveringsfase een concept leveringsmoment, tijdens dit moment is het mogelijk om binnen 14 dagen evt. op- of aanmerkingen kosteloos te laten verwerken, indien opdrachtgever dit niet doet dan zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.
10. Als vertraging optreedt door het niet tijdig verstrekken van benodigde gegevens, zijn eventuele extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 3A Uitvoering Project

1. Tessa Verhagen bepaalt in principe hoe ze de overeenkomst uitvoert, maar houdt rekening met de door partijen vastgestelde wensen en visies.
2. Indien er bouwkundige inzichten nodig zijn om vast te kunnen stellen of een project haalbaar is dan zal Tessa Verhagen een vakspecialist inschakelen, de kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Tessa Verhagen doet haar best om de werkzaamheden goed uit te voeren, maar kan niet altijd garanderen dat dit ook praktisch altijd op een specifieke manier uit te voeren zal zijn.
4. Voor werkzaamheden buiten het ontwerpproces waarbij derden betrokken zijn, schakelt Tessa Verhagen deze alleen in na toestemming van de opdrachtgever, de afspraken hierover zullen apart schriftelijk worden vastgelegd.
5. Eventuele termijnen die in de overeenkomst zijn vastgesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden gelden slechts als indicaties en niet als strikt bindende deadlines. Het overschrijden van een dergelijke termijn leidt dan ook niet tot een toerekenbare tekortkoming van Tessa Verhagen en geeft daarom geen rechtvaardiging voor ontbinding van de overeenkomst.
6. Termijnen voor de voltooiing van de werkzaamheden worden alleen beschouwd als strikt bindende deadlines indien dit uitdrukkelijk en ondubbelzinnig is overeengekomen tussen de opdrachtgever en Tessa Verhagen.

Artikel 4A Vergoeding & Betaling

1. In principe geldt dat facturen binnen 14 dagen na verzending voldaan dienen te worden
2. De opdrachtgever moet spoedfacturen binnen 7 dagen na de factuurdatum betalen.
3. De betaling moet in euro's gebeuren via een bankoverschrijving naar een door Tessa Verhagen aangewezen rekening. Als de betaling betrekking heeft op werkzaamheden, is er geen recht op korting of schuldvergelijking.
4. Als de opdrachtgever niet op tijd betaalt, treedt automatisch verzuim in. Tessa Verhagen mag dan vanaf de vervaldag wettelijke rente in rekening brengen over het gefactureerde bedrag, tot aan de dag van volledige betaling. Dit verandert niets aan de andere rechten van Tessa Verhagen.
5. Als de werkzaamheden meer zijn dan afgesproken, kan Tessa Verhagen dit in rekening brengen bij de opdrachtgever. Voordat dit gebeurt, zal Tessa Verhagen eerst overleggen met de opdrachtgever.
6. De vergoeding van Tessa Verhagen hangt niet af van het resultaat van de werkzaamheden. Het kan een vooraf bepaald bedrag per overeenkomst zijn of worden berekend op basis van tarieven per gewerkte tijdseenheid.
7. Als er incassomaatregelen nodig zijn om een openstaande vordering te innen, zijn de kosten hiervan de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Dit geldt zelfs als deze kosten hoger zijn dan de gerechtelijke proceskostenveroordeling. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
8. Tessa Verhagen kan vóór aanvang van de werkzaamheden of tussentijds de uitvoering opschorten totdat de opdrachtgever een redelijk voorschot heeft betaald of zekerheid heeft gesteld. Het betaalde voorschot wordt meestal verrekend met de einddeclaratie.

9. Tessa Verhagen kan op elk moment haar prijzen wijzigen. Als er na het sluiten van de overeenkomst ingrijpende veranderingen zijn, mag Tessa Verhagen het afgesproken tarief aanpassen, tenzij er andere afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever.

Artikel 4B Meerwerk

1. Meerwerk omvat alle werkzaamheden of wijzigingen die niet zijn inbegrepen in de oorspronkelijke overeenkomst en die door de opdrachtgever worden gevraagd of noodzakelijk blijken tijdens de uitvoering van het project. Tessa Verhagen zal de opdrachtgever altijd informeren over het meerwerk, de aard ervan en de hieraan verbonden kosten, voordat deze werkzaamheden worden uitgevoerd.
2. Meerwerk binnen het interieurontwerp kan bijvoorbeeld bestaan uit wijzigingen in het ontwerp na goedkeuring, extra ontwerpvoorstellen of aanvullende schetsen en tekeningen. Deze werkzaamheden worden op basis van een aanvullend uurtarief of vaste prijs aan de opdrachtgever doorberekend.
3. Meerwerk met betrekking tot bouwwerkzaamheden omvat extra werkzaamheden of aanpassingen die tijdens de uitvoering van het project ontstaan, zoals:
 - a. Wijzigingen aan de oorspronkelijke bouw- of installatieplannen;
 - b. Onvoorziene aanpassingen door technische complicaties;
 - c. Extra toezicht of coördinatie door Tessa Verhagen bij de uitvoering van bouw- of installatiegerelateerde werkzaamheden.
4. Tessa Verhagen zal voorafgaand aan de uitvoering van bouwwerkzaamheden het eventuele meerwerk specificeren en de bijbehorende kosten aan de opdrachtgever communiceren. Indien het meerwerk urgent is en directe uitvoering vereist, kan Tessa Verhagen in overleg met de opdrachtgever starten, waarbij de kosten achteraf worden bevestigd en gespecificeerd.
5. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na goedkeuring van de opdrachtgever, tenzij het om dringende werkzaamheden gaat die verdere vertraging of schade kunnen voorkomen. De kosten voor meerwerk worden apart gespecificeerd en in rekening gebracht naast de oorspronkelijke offerte of overeenkomst.
6. Indien het meerwerk leidt tot vertraging in de oorspronkelijke planning, zal Tessa Verhagen dit tijdig communiceren. Eventuele gevolgen van deze vertraging, inclusief kosten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4C Design en Derden

1. Tessa Verhagen is verantwoordelijk voor het ontwerp- en designgedeelte van de opdracht. Dit omvat het leveren van creatieve concepten, ontwerpvoorstellen, Design-tekeningen en stylingadvies, zoals overeengekomen met de opdrachtgever.
2. Voor bouwwerkzaamheden, de uitvoering van technische installaties of de levering van goederen kunnen derden worden ingeschakeld. Deze derden handelen zelfstandig en zijn volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit en uitvoering van hun werkzaamheden of leveringen. Tessa Verhagen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen, vertragingen of gebreken die voortkomen uit de werkzaamheden of leveringen van deze derden.
3. De opdrachtgever maakt rechtstreeks afspraken met de ingeschakelde derden voor de uitvoering van bouwwerkzaamheden, technische installaties of de levering van goederen. Deze afspraken worden apart vastgelegd en zijn uitsluitend bindend tussen de opdrachtgever en de betreffende derde partij. Om alles overzichtelijk te houden worden de afspraken verzameld en bijgehouden in de online toegankelijke projectmap.
4. Indien gewenst kan Tessa Verhagen toezicht houden en coördinatie verzorgen over de werkzaamheden van derden. Dit valt onder aanvullende werkzaamheden en kan als meerwerk in rekening worden gebracht.
5. Tessa Verhagen kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, gebreken of vertragingen die het gevolg zijn van het handelen of nalaten van ingeschakelde derden. Eventuele klachten of geschillen met betrekking tot derden dienen rechtstreeks met de betreffende partij te worden opgelost.

Artikel 5 Intellectueel Eigendom

1. Tessa Verhagen houdt alle rechten voor met betrekking tot zaken van de geest die ze gebruikt of heeft gebruikt tijdens de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever. Dit geldt voor zaken waarop juridische rechten kunnen bestaan.
2. De opdrachtgever mag deze zaken, zoals programma's, "systeem blueprints" en adviezen niet aan derden verstrekken, kopiëren, openbaar maken of exploiteren.
3. De teksten, afbeeldingen, creatieve elementen en bedrijfsnaam zijn eigendom van Tessa Verhagen. Tenzij het stukken betreft die door derden zijn aangeleverd waarop een geldig intellectueel eigendomsrecht rust.

Artikel 6 Overmacht en beëindiging

1. Zowel de opdrachtgever als Tessa Verhagen kunnen de overeenkomst op elk moment schriftelijk beëindigen. Als de overeenkomst wordt beëindigd voordat de hele opdracht is afgerond, zal Tessa Verhagen een factuur opstellen voor de al uitgevoerde werkzaamheden. De opdrachtgever moet deze factuur betalen volgens artikel 4 lid 2 e.v. van deze algemene voorwaarden.
2. Als Tessa Verhagen de overeenkomst beëindigt, moet ze de opdrachtgever gedetailleerd informeren over de redenen voor de beëindiging. Bovendien zal Tessa Verhagen zich inspannen om een soepele overdracht mogelijk te maken.
3. Als Tessa Verhagen haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen door een niet-toerekenbare oorzaak, worden deze verplichtingen opgeschort tot Tessa Verhagen weer in staat is om ze uit te voeren zoals afgesproken.
4. Als de situatie uit lid 3 zich voordoet voor minimaal 30 dagen dan mag de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en direct schriftelijk opzeggen, zonder recht op schadevergoeding.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Tessa Verhagen is alleen aansprakelijk voor schade die direct voortvloeit uit fouten in de uitvoering van de overeenkomst die daadwerkelijk toerekenbaar zijn aan Tessa Verhagen. Hierbij geldt dat Tessa Verhagen slechts een inspanningsverplichting heeft en op geen enkele wijze kan instaan voor het behalen van specifieke of gewenste resultaten. Tessa Verhagen zal zich inspannen om de dienst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Daarbij is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat overeengekomen is in de desbetreffende overeenkomst van opdracht. Bij langdurige overeenkomsten geldt een maximumbedrag van drie keer het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan de schade in rekening is gebracht.
2. Tessa Verhagen heeft altijd het recht om schade voor de opdrachtgever te herstellen of te beperken, als dat mogelijk is.
3. Tessa Verhagen is niet verantwoordelijk voor beschadiging of verlies van documenten tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht wie het vervoert. Tijdens de opdracht kunnen opdrachtgever en Tessa Verhagen elektronisch met elkaar communiceren. Tessa Verhagen is niet aansprakelijk voor schade door elektronische communicatie, zoals niet-aflevering of vertraging door derden, virussen of storingen in het telecommunicatienetwerk.
4. Tessa Verhagen is niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor:
 - a. Schade die ontstaat bij de opdrachtgever of anderen door onjuiste of onvolledige gegevens die de opdrachtgever aan Tessa Verhagen heeft verstrekt, of door het handelen of nalaten van de opdrachtgever.
 - b. Schade die ontstaat bij de opdrachtgever of anderen door het handelen of nalaten van door Tessa Verhagen ingeschakelde hulppersonen, opdrachtgever vrijwaart Tessa Verhagen op dit punt.
 - c. Bedrijfs-, indirecte of gevolgschade bij de opdrachtgever of anderen.
5. Tessa Verhagen is niet aansprakelijk voor schadeclaims van derden die voortvloeien uit onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde diensten.

Artikel 8 Klachten

1. Als je klachten hebt over de uitgevoerde werkzaamheden of het factuurbedrag dan moet je deze schriftelijk binnen 30 dagen na de oplevering van de opdracht, melden aan Tessa Verhagen. Als je kunt aantonen dat je het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, heb je ook 30 dagen na ontdekking van het gebrek de tijd om te klagen.
2. Klachten hebben geen invloed op je betalingsverplichting, tenzij Tessa Verhagen aangeeft dat de klacht gegrond is.
3. Als je de klacht niet op tijd indient, vervallen je rechten met betrekking tot de klacht.
4. Indien een klacht gegrond is dan zal Tessa Verhagen gezamenlijk met de opdrachtgever werken aan een passende oplossing.

Artikel 9 Privacy

1. Tessa Verhagen hecht veel waarde aan het thema Privacy. Meer weten? [Klik hier](#).
2. Tessa Verhagen neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens van de opdrachtgever te beveiligen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of openbaarmaking. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming en zijn afgestemd op de aard van de gegevens en de risico's die de verwerking met zich meebrengt.

Artikel 10 Rechtskeuze & Forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Tessa Verhagen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.
2. Als er een conflict ontstaat, zullen de partijen eerst proberen om er via mediation uit te komen. Als mediation niet werkt, kunnen ze het geschil voorleggen aan de rechter.
3. Alle geschillen die te maken hebben met overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Tessa Verhagen en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in de rechtbank waar Tessa Verhagen haar woonplaats heeft.

Artikel 11 Overige bepalingen

1. Tessa Verhagen moet vertrouwelijke informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en de resultaten van de verwerking daarvan geheimhouden voor derden die niet bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
2. Tessa Verhagen heeft altijd het recht om haar algemene voorwaarden aan te passen en zal opdrachtgevers hiervan op de hoogte stellen.
3. Tessa Verhagen zal haar verplichtingen opschorten, inclusief het afgeven van documenten aan de opdrachtgever of derden, totdat alle opeisbare vorderingen op de opdrachtgever volledig zijn voldaan.
4. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever tegen Tessa Verhagen, die verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden, vervallen in ieder geval één jaar nadat de opdrachtgever op de hoogte was.
5. Alle door Tessa Verhagen aangeboden (stunt)acties, promoties en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment door Tessa Verhagen worden aangepast of ingetrokken, zonder voorafgaande kennisgeving aan de opdrachtgever of derden.
6. Tessa Verhagen is niet aansprakelijk voor druk-, zet-, of andere fouten in aanbiedingen, promoties of andere publicaties. Dergelijke fouten kunnen door Tessa Verhagen te allen tijde worden gecorrigeerd zonder dat dit enige verplichting tot schadevergoeding of compensatie met zich meebrengt.
7. Tessa Verhagen behoudt zich te allen tijde het recht voor om acties, aanbiedingen en voorwaarden zonder opgaaf van redenen in te trekken, aan te passen of te wijzigen. Dergelijke wijzigingen geven de opdrachtgever of derden geen recht op schadevergoeding, compensatie of enige andere vorm van vergoeding.